



AVISO DE PRIVACIDAD

Train Bistro Huixquilucan S. de R.L. de C.V. (en adelante Train Bistro) con domicilio ubicado en Avenida Jesún del Monte 41 interior F, Huixquilucan, Estado de México con portal de internet en www.trainbistro.com en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la Legislación), te informa que es el responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcionas:

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos?

Para acceder a la presente página web, así como a los servicios prestados en ellas y a otras actividades cuyo acceso exija que el usuario esté registrado, VBC utilizará tus datos personales relativos a Nombre completo, edad, dirección, correo electrónico, RFC, tarjeta de crédito o débito en caso de realizar una compra dentro del portal.

¿Para qué utilizamos tus datos?

A fin de que Train Bistro pueda brindarle los servicios o productos contratados, será necesario el tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
2. Evaluar la calidad de nuestros servicios.
3. Realizar la facturación electrónica correspondiente a su consumo.
4. Realizar la entrega de pedidos a domicilio, en caso de que la tienda cuente con dicho servicio.
5. La información personal recopilada a través del Sitio Web será utilizada para verificar la identidad de los usuarios, así como con fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio.
6. Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
7. Realizar su Solicitud de Revocación de Consentimiento o Negativa a Finalidades Secundarias.



Finalidades Secundarias:

8. Envío de promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
9. Realizar trivias, concursos y sorteos mediante redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).
10. Poder identificarle y hacer entrega de premios a los ganadores de nuestros concursos y sorteos.
11. Envío de felicitaciones y promociones el día de su cumpleaños.
12. Participar en estudios de la marca.
13. Invitarte a nuestros eventos

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con Train Bistro.

¿Cómo limitamos y protegemos tus datos personales?

Train Bistro es responsable de los Datos Personales que recaba y realiza el tratamiento de tus Datos Personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la Legislación).

Para prevenir el acceso no autorizado de tus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Train Bistro ha establecido medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que evitan la indebida divulgación de tus datos, permitiéndonos tratarlos de forma adecuada.

Si Train Bistro sufre alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de tus datos personales, lo hará de tu conocimiento de manera inmediata mediante correo electrónico u otros medios para que tomes las medidas correspondientes a fin de resguardar tus derechos (entendiéndose como Responsable a la persona moral que decide sobre el tratamiento de tus datos personales).



¿Con quién compartiremos tu información y para qué finalidad?

Train Bistrot se abstendrá de vender, arrendar, alquilar o de cualquier forma transferir a terceros los datos personales que nos proporcionas a menos que sea necesario como en los siguientes casos:

- 1) Empresa de comunicación.- con la finalidad de mantenerle informado de nuestros eventos y promociones o de los eventos y promociones de nuestros patrocinadores y socios comerciales.
- 2) Con empresas de Investigación.- Para hacer evaluaciones del servicio que le prestamos.
- 3) Redes Sociales.- Para mejorar los servicios en línea que prestamos.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y derecho de Revocación?

Tienes en todo momento el derecho de Acceder a tus datos personales; el de Rectificarlos, cuando sean inexactos; Cancelarlos cuando resulten excesivos o innecesarios y Oponerte a finalidades específicas respecto al tratamiento de datos personales que realiza Train Bistro (Derechos ARCO); así como a ejercer tu derecho de revocación de consentimiento en aquellos casos que por ley sea procedente esa solicitud.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y revocación de consentimiento, deberás presentar tu solicitud a la siguiente dirección electrónica: cmolina@trainbistro.com o hrivero@trainbistro.com en donde se te proporcionará el formulario correspondiente y podrás obtener los requisitos para el ejercicio de estos derechos ARCO y derecho de revocación.

En caso de no obtener respuesta a sus requerimientos dentro de los plazos establecidos, usted tendrá el derecho a presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite <http://www.inai.org.mx>.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted podrá solicitar que Train Bistro se abstenga de enviarle información publicitaria y llamarle para estos.



Su nombre será incluido en una Lista de Exclusión de Usuarios a fin de evitar que lo sigamos contactando para dichos fines.

Asimismo, usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad para mayor información consulte el portal de internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) <https://repep.profeco.gob.mx/>.

¿Utilizamos cookies en nuestro sitio web?

Te informamos que en este sitio web utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales podemos monitorear tu comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio web, así como ofrecerte nuevos productos basados en tus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse con los siguientes pasos:

1. En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú Herramientas.
2. Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de exploración para eliminar las cookies. Activar la casilla Cookies y, a continuación, hacer clic en Eliminar.
3. Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la Configuración mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies.
4. Tras ello, hacer clic en Aceptar.

* En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

¿Cómo puedes conocer las modificaciones al AVISO DE PRIVACIDAD?

Train Bistro se reserva el derecho a modificar el presente aviso de privacidad, lo que se anunciará en www.trainbistro.com con razonable antelación a su puesta en práctica.



Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a este Aviso de Privacidad.

Consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales para las FINALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS en la sección "¿Para qué utilizamos tus datos?" del presente Aviso de Privacidad.

Acepto el tratamiento, uso y transferencia de mis datos personales, previamente detallado en este Aviso de Privacidad